

## INFORMACJA O PROJEKCIE: ISO 9001 w administracji samorządowej Polski Wschodniej.

Projekt „ISO 9001 w administracji samorządowej Polski Wschodniej” był realizowany przez Stowarzyszenie „Euroregion Niemen” w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Samorządów Euroregionu Bug oraz Stowarzyszeniem Euroregion Karpacki Polska na obszarze województw: podlaskiego, warmińsko-mazurskiego, lubelskiego i podkarpackiego.

Okres realizacji projektu: 1 kwietnia 2009r. - 31 grudnia 2010r.

Celem projektu było usprawnienie zarządzania w administracji samorządów województw objętych wsparciem poprzez wdrożenie systemu zarządzania jakością ISO 9001.

Pracownicy 44 urzędów gmin, starostw powiatowych i urzędów marszałkowskich, które zadeklarowały uczestnictwo w projekcie wzięli udział w kompleksowym procesie szkoleniowo-doradczym prowadzącym do wdrożenia systemu zarządzania jakością oraz przyjęcia normy ISO 9001 i certyfikacji końcowej. Wybrane metody szkoleń i doradztwa gwarantowały szkolonym pracownikom nabycie umiejętności samodzielnego tworzenia dokumentacji potrzebnej do skutecznego zarządzania urzędem a także wzmocnienie koordynacji wyników najwyższego kierownictwa i całej kadry urzędu oraz wsparcie i rozwój kompetencji mających wpływ na usprawnienie wykonywanych zadań urzędu pod względem merytorycznym i organizacyjnym.

W ramach projektu przeprowadzono następujące działania:

- a) Szkolenia kadry kierowniczej Jednostek Samorządów Terytorialnych,
- b) Szkolenia pracowników Jednostek Samorządów Terytorialnych,
- c) Szkolenia auditorów wewnętrznych Jednostek Samorządów Terytorialnych,
- d) Szkolenia auditorów wiodących Jednostek Samorządów Terytorialnych,
- e) Szkolenia pełnomocników ds. Zarządzania jakością w Jednostkach Samorządów Terytorialnych,
- f) Przygotowanie do auditu Jednostek Samorządów Terytorialnych,
- g) Certyfikacja zgodności funkcjonowania urzędu Beneficjenta Ostatecznego z normą ISO 9001:2009,
- h) Wdrożenie informatycznego systemu ds. zarządzania jakością.

Projekt był współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet 5 Dobre Zarządzanie, Poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.