



Suwałki, dn. 05.06.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 03/2017

Stowarzyszenie Euroregion NIEMEN
z siedzibą w Suwałkach zaprasza do złożenia oferty cenowej
w związku ze złożonym wnioskiem o dofinansowanie projektu „Rozwój kompetencji kadr subregionu suwalskiego” w ramach konkursu/naboru numer RPPD.03.02.01_03.02.02-IP.01-20-002/16 Projekt zintegrowany Poddziałanie 3.2.1 Rozwój kompetencji językowych i TIK oraz wsparcie wybranych form kształcenia ustawicznego zgodnie z potrzebami regionalnej gospodarki/Poddziałanie 3.2.2 Pozaszkolne formy kształcenia dorosłych ogłoszonego 30.11.2016 r.

I. ZAMAWIAJĄCY

Nazwa i adres zamawiającego:

Stowarzyszenie Euroregion NIEMEN
ul. Wesola 22, 16-400 Suwałki
tel. 87 565 53 89
e-mail: euroregion@niemen.org.pl

NIP: 8441809841

REGON: 79033498200000

Rodzaj zamawiającego: Stowarzyszenie

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: Wykonanie, wdrożenie, uruchomienie i utrzymanie programu do zarządzania projektem szkoleniowym pt. „Rozwój kompetencji kadr subregionu suwalskiego”

Rodzaj zamówienia: usługi IT

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowe przedmioty zamówienia:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48450000-7 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi

Miejsce realizacji zamówienia: Suwałki

Przedmiot zamówienia

Celem Zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy, któremu zlecona zostanie usługa wykonania, wdrożenia, uruchomienia i utrzymania programu do zarządzania projektem szkoleniowym pt. „Rozwój kompetencji kadr subregionu suwalskiego”.





Zamówienie dotyczy usługi wykonania, wdrożenia, uruchomienia i utrzymania programu do zarządzania projektem szkoleniowym. Szczegółowy przedmiot zamówienia:

1. Etap I: Wykonanie specyfikacji, makiet projektu oraz naniesienie poprawek zamawiającego w terminie do dnia 30 czerwca 2017 r.
2. Etap II. Wykonanie prac graficznych obejmujące identyfikację projektu, stronę www, foldery reklamowe, wizytówki i inne w terminie do dnia 15 lipca 2017 r.
3. Etap III. Wykonanie strony www projektu oraz uzupełnienie jej treści w terminie do dnia 25 lipca 2017 r.
4. Etap IV. Wykonanie systemu zarządzania projektem obejmujące:
 - prace programistyczne
 - testy systemu oraz poprawki programistyczne
 - instalację oprogramowania oraz konfigurację skrzynek mailowych
 - wdrożenie systemu, w tym:
 - szkolenia z obsługi systemu
 - przygotowanie materiałów oraz instrukcji obsługi systemu dostępnych w systemiew terminie do dnia 31 lipca 2017 r.
5. Etap V. Utrzymanie systemu, wsparcie techniczne i usługa serwisowa w okresie od dnia odbioru Etapu IV (potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym) do dnia 31 lipca 2018 r. w tym:
 - a) udostępnianie Zamawiającemu panelu administratora do zarządzania systemem,
 - b) zapewnienie ciągłości działania, stałej dostępności, sprawności i funkcjonalności systemu przez okres obowiązywania Umowy,
 - c) świadczenie pomocy technicznej i usług serwisowych (pakiet min. 16 godzin programisty, wsparcie techniczne oraz pakiet serwisowy – oddelegowana osoba dostępna pod telefonem i pomagająca w pracach z serwisem),
 - d) dzierżawa serwera oraz serwera backup.

W ramach wsparcia technicznego i usługi serwisowej Wykonawca musi zagwarantować i zobowiązać się do:

- analizy problemów zgłoszonych przez użytkowników systemu,
- asysty przy rozwiązywaniu zaistniałych problemów,
- asysty przy określaniu przyczyn usterek, błędów lub awarii aplikacji i identyfikacji elementu aplikacji, który jest tego przyczyną,
- usunięcia zidentyfikowanych przyczyn usterek i błędów,
- asysty przy usuwaniu przyczyn awarii jeśli źródło będzie leżało po innej stronie,
- naprawy usterek i błędów,
- usunięcia skutków usterek i błędów,
- asysty przy usuwaniu skutków awarii,
- dostarczania, instalacji i konfiguracji uaktualnień i nowych wersji aplikacji lub jej komponentów w przypadku wprowadzania istotnych zmian.

Wykonawca zamówienia zobowiązany jest do udzielenia 36 miesięcznej gwarancji na wykonanie i poprawne działanie systemu obejmującej nieodpłatne usunięcie wszystkich błędów, jakie ujawnią się po uruchomieniu systemu.

W okresie wsparcia technicznego oraz okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania błędów w następującym czasie:

- 1) w przypadku błędu krytycznego (np. serwis niedostępny) – czas reakcji 8 h, czas naprawy-16 h – godziny obowiązywania: w godz. 8-16, 365 dni w roku wykluczając niedziele i Święta.
- 2) w przypadku błędu niekrytycznego czas reakcji 16 h, czas naprawy- 48 h - godziny obowiązywania: pn. – pt. w godz. 8-16 w dni robocze.





Harmonogram realizacji zamówienia:

Realizacja umowy będzie podzielona na etapy:

- 1) ETAP 1 - Wykonanie specyfikacji, makiet projektu oraz naniesienie poprawek zamawiającego. Termin wykonania do 30 czerwca 2017 r.
- 2) ETAP 2 - Wykonanie prac graficznych obejmujące identyfikację projektu, stronę www, foldery reklamowe, wizytówki i inne. Termin realizacji do 15 lipca 2017 r.
- 3) ETAP 3 - Wykonanie strony www projektu oraz uzupełnienie treści. Termin realizacji do 25 lipca 2017 r.
- 4) ETAP 4 - Wykonanie systemu zarządzania projektem. Termin realizacji do 31 lipca 2017 r.
- 5) ETAP 5 - Utrzymanie systemu, wsparcie techniczne i usługa serwisowa. W okresie od dnia odbioru Etapu IV (potwierzonego protokołem zdawczo-odbiorczym) do 31 lipca 2018 r.

Wymagania dotyczące Programu do zarządzania projektem szkoleniowym stanowią Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych na poszczególne części zamówienia oraz ofert wariantowych.

III. INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

Warunki udziału w postępowaniu:

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy - przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 r. (Dz. U. 2016 poz. 1829 t.j.) oraz inne podmioty uprawnione do wykonywania działalności objętej przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego.

Wiedza i doświadczenie:

Wykonawca musi posiadać

1. min. 3 letnie (liczone od dnia zakończenia terminu składania ofert) doświadczenie w projektowaniu serwisów internetowych,
2. min. 3 letnie (liczone od dnia zakończenia terminu składania ofert) doświadczenie w zakresie projektowania graficznego
3. min. 3 letnie (liczone od dnia zakończenia terminu składania ofert) doświadczenie w programowaniu
4. doświadczenie w realizacji dedykowanych platform internetowych o minimalnej wartości netto 90 000 zł (wartości kilku zleceń na różne platformy nie sumują się).

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wskaże:

- min. 1 zrealizowaną usługę projektowania serwisów internetowych,
- min. 1 zrealizowaną usługę projektowania graficznego,
- min. 1 zrealizowaną usługę programowania,

w każdym roku, składającym się na 3 letni okres doświadczenia (tj. od dnia zakończenia terminu składania ofert - 3 lata wstecz) oraz przedłoży dowód sprzedaży dedykowanej platformy internetowej o minimalnej wartości netto 90 000 zł potwierdzający wartość zamówienia (faktura lub dokument równoważny).

Potencjał techniczny:

Wykonawca musi posiadać potencjał techniczny niezbędny do rzetelnego wykonania usługi.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

Wykonawca musi posiadać potencjał kadrowy niezbędny do rzetelnego wykonania usługi.





Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

Wykonawca musi spełniać następujące warunki:

- znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- nie otwarto wobec niego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

Dodatkowe warunki:

Wykonawca musi spełniać następujące warunki:

- w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania nie wyrządził szkody wykonując zamówienie nienależycie,
- nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
- nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych (dotyczy wspólników spółki jawnej, partnerów lub członków zarządu spółki partnerskiej, komplementariuszy spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej, członków organu zarządzającego osoby prawnej).

Wykluczenia:

Wykluczeniu z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia podlegają osoby/podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, w tym w szczególności:

- a. uczestniczące w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadające co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c. pełniące funkcję członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostające w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli w stosunku do osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta, osób wykonujących w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy:

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym Wykonawca przedłoży:

- 1) ofertę na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego,
- 2) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,
- 3) oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym,
- 4) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,
- 4) poświadczony przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem dokumenty potwierdzające należyte świadczenie usług projektowania serwisów internetowych, projektowania graficznego, programowania, realizacji dedykowanych platform internetowych, tj. referencje lub protokoły zdawczo odbiorcze, z których wynikać będzie rodzaj świadczonych usług, okres ich świadczenia oraz należyte wykonanie usługi przez Wykonawcę oraz dowód sprzedaży dedykowanej platformy internetowej o minimalnej wartości netto 90 000 zł potwierdzający wartość zamówienia (faktura lub dokument równoważny).





Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie wymienionych w/w dokumentów i oświadczeń złożonych przez Wykonawcę wraz z ofertą. Ocena spełnienia warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana według formuły: „spełnia” – „nie spełnia”.

IV. PROCEDURA

Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia prowadzone jest w oparciu o zasadę konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” (wersja z dnia 19 września 2016).

Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji:

Wybór wykonawcy nastąpi w oparciu o procedurę konkurencyjności, która składać się będzie z następujących etapów:

Ocena formalna:

Na tym etapie ocenie podlegać będzie poprawność formalna oferty, w tym w szczególności:

- Czy oferta została złożona we właściwym terminie?
- Czy oferta została złożona w języku polskim?
- Czy została złożona na właściwych formularzach, stanowiących załączniki do zapytania ofertowego?
- Czy oferta jest kompletna, tzn. czy zostały uzupełnione wszystkie wymagane miejsca oraz dołączono do niej niezbędne załączniki, wskazujące na spełnienie kryteriów,
- Czy oferta oraz oświadczenia zostały podpisane zgodnie ze sposobem reprezentacji Wykonawcy?
- Czy oferent nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu?
- Czy oferent spełnia warunki udziału w postępowaniu?

Niespełnienie któregokolwiek z w/w wymagań skutkować będzie odrzuceniem oferty z przyczyn formalnych.

Ocena merytoryczna:

Wyłonienie Wykonawcy nastąpi zgodnie z „Regulaminem Gospodarowania Środkami Publicznymi o wartości zamówienia poniżej kwoty 30 000 euro w Stowarzyszeniu „Euroregion NIEMEN”.

Kryterium, którym będzie kierować się Zamawiający przy wyborze oferty: cena ofertowa – 100%.

Oferta, która przedstawi najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba punktów przyznanych w oparciu o ustalone poniżej kryteria), zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą ilość punktów zgodnie z wzorem:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa cena brutto oferowana}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times Kp \times Wc$$

Kp - współczynnik proporcjonalności, równy 100

Wc - waga (znaczenie) kryterium ceny, równa 100%





Stowarzyszenie „Euroregion Niemen”

Cenę za przedmiot zamówienia Oferent przedstawia w „formularzu oferty” stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania. Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo i musi zawierać podatek VAT oraz uwzględniać wszystkie koszty Zamawiającego z tytułu wykonania zamówienia.

Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach.

Warunki zmiany umowy:

Dopuszcza się możliwość zmiany umowy w zakresie:

- 1) zmiany terminu obowiązywania Umowy,
- 2) zmian wynikających ze zmiany założeń Projektu, wniosku o dofinansowanie lub wytycznych, które mają zastosowanie w Projekcie,
- 3) innych, nieistotnych zmian w stosunku do treści oferty Wykonawcy.
- 4) zmiany wartości umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących Przedmiotu Zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy;
- 5) zmiany warunków i terminów płatności, w przypadku gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
- 6) zmiany zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie dało się przewidzieć na dzień ogłoszenia zamówienia lub złożenia oferty, a które są niezbędne do wykonania zamówienia,
- 7) zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku, gdy z powodów niezależnych od stron nie będzie możliwe wykonanie zamówienia w zakładanym terminie.

Miejsce i sposób składania ofert:

Oferty należy składać w formie pisemnej - w zamkniętej kopercie oznaczonej tytułem: „Oferta dot. programu do zarządzania projektem szkoleniowym” osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej w siedzibie Zamawiającego pod adresem: **Stowarzyszenie „Euroregion Niemen”, ul. Wesola 22, 16-400 Suwałki** w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Dopuszcza się możliwość złożenia oferty drogą mailową pod adres:

euroregion@niemen.org.pl do godz. do godz. 23:59 dnia 13.06.2017 r. Oferta taka powinna mieć formę skanu, oryginał oferty należy dostarczyć do Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od wysłania oferty drogą mailową.

Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę: euroregion@niemen.org.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia: Małgorzata Dudzińska

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia: 87 565 36 71

Termin składania ofert:

1. Oferty należy składać do dnia 13.06.2017 r.
2. W przypadku ofert przesłanych drogą pocztową decyduje data wpływu oferty do siedziby zamawiającego
3. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.



Stowarzyszenie „Euroregion Niemen”

ul. Wesola 22; 16-400 Suwałki; tel. 087 565 36 71, tel/fax. 087 565 36 72

www.niemen.org.pl; e-mail: euroregion@niemen.org.pl



Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:

Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.niemen.org.pl. W przypadku wysłania zapytania ofertowego do co najmniej trzech potencjalnych wykonawców Zamawiający prześle informację o wyniku postępowania do wykonawców, którzy złożyli oferty.

Inne informacje:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.
3. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.
4. Oferta oraz inne dokumenty muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wykonawcy, którego oferta została odrzucona nie przysługują środki ochrony prawnej.
6. Oferty nie podlegają zwrotowi.
7. Wykonawcom nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów przygotowania oferty.

Finansowanie zamówienia:

Zamówienie w ramach projektu „Rozwój kompetencji kadr subregionu suwalskiego” będzie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014–2020.

Załączniki:

- Załącznik nr 1. Wymagania dotyczące Programu do zarządzania projektem szkoleniowym
- Załącznik nr 2. Formularz ofertowy
- Załącznik nr 3. Oświadczenie oferenta o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 4. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych

